

노인요양시설 요양보호사의 CCTV 인식과 학대행위의 관계에서 소진의 매개효과

Mediating Effects of Burnout on the Relationship between CCTV Perception and Abusive Behavior of Care Workers in Nursing Homes for the Elderly

전 병 주*

차 례

- | | |
|------------|----------|
| I. 서론 | IV. 연구결과 |
| II. 이론적 배경 | V. 결론 |
| III. 연구방법 | |

• 국 문 요 약 •

노인요양시설에서 학대사건이 지속적으로 발생하면서 CCTV 설치를 주장하는 의견이 강력하게 제기되고 있지만, 사생활과 인권침해를 이유로 반대하는 의견도 여전히 존재한다. 이에 본 연구에서는 노인요양시설에서 근무하는 요양보호사를 대상으로 CCTV 인식, 소진 및 학대행위와의 관계에 대해 실증적으로 분석하였다. 본 연구에서의 조사대상자들은 충남·북 지역의 노인요양시설에서 근무하는 요양보호사 335명이다. 본 연구에서는 자료분석을 위하여 PASW Statistics 18.0을 이용하였으며, Baron & Kenny의 제안된 3단계 매개효과 분석을 실시하였고, Sobel test로 매개효과의 유의성을 검증하였다. 본 연구의 주요 결과는 다음과 같다. 첫째, 조사대상자들의 CCTV에 대한 인식은 보통수준보다 다소 낮은 것으로 조사되어 조사대

상자들이 CCTV에 대해 긍정적으로 인식하는 수준은 높지 않은 것으로 나타났으며, 소진은 보통수준보다 높은 것으로 나타났다. 그리고 조사대상자들의 약 29%가 학대행위 경험이 있는 것으로 나타났다. 둘째, 조사대상자들의 학대행위에는 경제상태, CCTV 유무, CCTV 인식, 소진 등이 크게 영향을 미치는 것으로 나타났다. 셋째, 조사대상자들의 CCTV 인식과 학대행위의 관계에서 소진은 부분매개효과를 갖는 것으로 나타났다. 이러한 연구결과를 토대로 노인요양시설에서 근무하는 요양보호사들의 CCTV 설치에 대한 인식을 파악하였고, 요양보호사들의 소진과 학대행위를 개선하기 위한 실질적인 방안을 제시하였다. 나아가 본 연구는 노인요양시설에서 생활하는 노인들의 안전하고 건강한 삶을 위한 기초자료를 제공하였으며, 노인요양시

* 한국교통대학교 간호학과

설이 급격히 증가하는 한국 사회에서 요양보호 처음으로 실증적 분석했다는데 연구의 의의가 사들의 CCTV 인식과 학대행위의 관계에 대해 있다.

◆ 주제어 : 노인요양시설, 요양보호사, CCTV 인식, 소진, 학대행위

I. 서론

보건복지부와 중앙노인보호전문기관에 의하면, 2016년에 전국적으로 발생한 노인 학대는 4,280건으로 조사되어 전년도보다 12.1%(462건) 증가한 것으로 나타났다.¹⁾ 이러한 결과는 10년 전과 비교해 노인 학대가 2.1배 증가한 것이다. 그리고 위 보고서에 나타난 노인 학대사례 중 노인요양시설에서 발생한 건수는 238건으로 조사되어 10년 전과 비교해 7.2배 증가한 것으로 나타났다.²⁾ 노인요양시설에서 발생한 학대 유형을 살펴보면, 의식주 불량 등의 방임이 40.7%로 가장 많았으며, 그 다음으로 신체 억압이나 감금 등의 신체적 학대 29.0%, 폭언이나 모욕 등의 정서적 학대 16.0%로 나타났다.³⁾

정부에서는 노인복지법, 사회복지사업법 등 관련 법률의 개정을 통해 노인학대 문제에 대응하고자 하였다. 사회복지시설 종사자 등이 직무상 노인 학대를 알게 된 때에는 의무적으로 신고하도록 규정하였고(노인복지법 제39조의6), 노인학대 관련 범죄 전력자의 노인관련기관의 취업 또는 사실상 노무를 제공할 수 없게 하였다(동법 제39조의17). 또한, 노인

1) 보건복지부·중앙노인보호전문기관, 노인학대 현황 보고서, 2017.

2) 노인요양시설은 치매·중풍 등 노인성질환으로 심신에 상당한 장애가 발생하여 도움을 필요로 하는 노인을 입소시켜 급식·요양과 그 밖에 일상생활에 필요한 편의를 제공함을 목적으로 하는 시설을 말한다(노인복지법 제34조).

3) 보건복지부·중앙노인보호전문기관, 위의 보고서, 160-161쪽.

학대행위로 처벌 등을 받은 시설과 종사자 등의 명단을 공표할 수 있도록 하였으며(동법 제39조의18), 요양시설을 부실하게 운영하거나 평가를 거부하는 기관은 요양시설 사업의 정지 또는 폐지를 명할 수 있도록 하였다(동법 제43조). 그럼에도 불구하고, 노인요양시설에서의 학대는 감소하지 않고 있으며, 앞으로도 학대가 발생할 가능성은 여전히 농후하다.

한편, 노인요양시설은 관계자 이외에는 접근하기 어렵다는 시설환경의 특수성이 있기 때문에 실질적으로 학대를 발견하는 것이 쉽지 않으며, 보호자에 의해 신고가 접수되더라도 학대를 입증할 수 있는 증거자료를 확보하기에 한계가 있다.⁴⁾ 실제로 노인 학대 사건을 접수한 수사기관 또는 노인보호전문기관에서는 학대 의심이 있더라도 폐쇄회로 텔레비전(closed circuit television: 이하 CCTV) 영상이 없는 경우에는 학대라고 단정하는 것이 쉽지 않으며, 노인 입소자의 특성상 진술이 반복되는 경우가 있기 때문에 사건 처리과정에서 많은 어려움이 있다.

이러한 문제점을 해결하기 위해 노인요양시설에 CCTV 설치를 의무화해야 한다는 의견이 지속적으로 제기되고 있다. 하지만, 현행법상 노인요양시설은 CCTV를 설치할 의무가 없기 때문에 일부 시설에서 복도, 식당 등 공동장소에 CCTV가 설치되어 있을 뿐이다. 더욱이 노인요양시설 입소자와 종사자의 사생활과 인권이 침해된다는 이유로 CCTV 설치를 반대하고 있는 실정이다. 이와 같이 노인요양시설에서 CCTV 설치에 대한 찬반 의견이 대립되고 있지만, 이에 대한 실증적인 연구는 보고된 바가 없다. 기본적으로 정책이란, 사회의 문제해결을 위한 처방을 제시함에 있어서 경험적 근거를 바탕으로 이루어지는 집합적인 노력을 의미

4) 문용필 · 이호용, “장기요양시설 내 노인학대 대응정책에 관한 연구”, 한국사회정책, 제24권 제1호, 한국사회정책학회, 2017, 67-95쪽.

하므로 CCTV의 효과를 면밀히 파악하고, 학대를 방지하기 위한 보다 실질적인 정책 수립을 위해서는 노인요양시설 종사자에 대한 실증적 조사가 전제되어야 할 것이다.⁵⁾

치매 등 질병을 앓고 있는 요양시설의 노인들이 학대의 위험이 높다는 사실에도 불구하고, 입소 노인의 학대를 이해하는데 사회적으로 그리고 학문적으로 큰 관심을 기울이지 않았다.⁶⁾ 더욱이 지금까지 CCTV에 대한 연구는 주로 치안과 생활안전 분야를 중심으로 진행되었으며,⁷⁾ 최근에 어린이집 등 유아교육기관에서의 CCTV 설치에 대한 연구가 진행되었으나, CCTV 효과에 대한 상반된 결과가 제시됨으로써 CCTV 설치에 대한 갈등은 더욱 확대되었다. 유아교육기관에 설치된 CCTV는 아동의 권리와 안전을 담보하는데 기여할 수 있지만, 기관의 구성원 입장에서는 CCTV에 의해 감시를 받는다는 부담감과 함께 심리적 저항감이 높아져 적절한 서비스를 제공할 수 없으며, 때로는 소진을 경험하게 된다고 하였다.⁸⁾

-
- 5) 최은영·김정석, “최근 사회노년학의 연구동향”, 사회과학연구, 제19권 제1호, 동국대학교 사회과학연구원, 2012, 165-185쪽.
 - 6) Boye, F., & Yan, E., “Abuse of Older Persons with Dementia: a Review of the Literature”, Trauma, Violence, & Abuse, Vol. 31, 2016, pp. 1-21.
 - 7) 박성훈, “범죄 두려움이 CCTV의 선호에 미치는 영향”, 한국공안행정학회보, 제54호, 한국공안행정학회, 2014, 58-90쪽.; 윤우석 외, “범죄예방용 CCTV 설치의 비용편익분석”, 한국경호경비학회지, 제50호, 한국경호경비학회, 2017, 209-237쪽.; 임형진·이주락, “방법용 CCTV의 주·야간 범죄예방효과 비교”, 치안정책연구, 제27권 제2호, 경찰대학 치안정책연구소, 2013, 141-163쪽.
 - 8) 김태동·이서영, “어린이집의 CCTV 설치운영과 관련한 법률 검토 및 분석”, 한국영유아보육학, 제102호, 한국영유아보육학회, 2017, 143-162쪽.; 연희정·이연선, “은유분석을 통한 영유아교사의 CCTV에 대한 인식고찰”, 유아교육연구, 제36권 제4호, 한국유아교육학회, 2016, 357-377쪽.; 이서연 외, “어린이집 CCTV 설치 의무화에 따른 교사권리에 대한 교사들의 경험적 인식”, 아동과 권리, 제21권 제1호, 한국아동권리학회, 2017, 41-59쪽.; 이지연, “보육교사의

이에 본 연구에서는 노인요양시설에서 근무하는 요양보호사들을 대상으로 CCTV 인식, 소진 및 학대행위의 관계를 분석하고자 하였다. 이를 통해 요양보호사들의 CCTV 설치에 대한 인식을 파악하고, 요양보호사들의 소진과 학대행위를 개선하고자 하였다. 나아가 고령화가 급격히 진행되는 한국 사회에서 노인요양시설에서 생활하는 노인들의 안전하고 건강한 삶을 위한 기초자료를 제공하고자 하였다. 이러한 연구목적을 위해 본 연구에서는 다음과 같이 연구문제를 선정하였다.

첫째, 노인요양시설 요양보호사의 CCTV 인식, 소진 및 학대행위 수준은 어떠한가?

둘째, 노인요양시설 요양보호사의 CCTV 인식과 학대행위의 관계에서 소진은 매개효과를 갖는가?

Ⅱ. 이론적 배경

1. CCTV의 설치 및 효과

한국 사회가 급격히 고령화되면서 노인요양시설의 수요도 급증하여 10년 전보다 3배 증가한 5천여 개의 노인요양시설이 전국에서 운영되고 있다.⁹⁾ 이에 따라 정부는 노인요양시설에 대한 보다 철저한 관리를 위해서 다양한 정책을 시행하고 있지만, 노인요양시설에서 발생하는 학대건수는 지속적으로 증가하고 있다.¹⁰⁾ 이러한 현상은 복지서비스가 발달

CCTV 인식과 이직의도 간 관계에서 소진의 매개효과”, 한국영유아보육학, 제 105호, 한국영유아보육학회, 2017, 83-103쪽.

9) 보건복지부, 노인복지시설 현황, 2017.

한 유럽에서도 공통적인 문제로 제기되고 있다.¹¹⁾ 실제로, 영국에서는 요양시설의 급증에 따른 여러 부작용이 보고되고 있으며, 특히 시설에 입소한 노인들의 학대가 자주 발생하여 사회적 문제로 부각되었다. 요양 시설에서 신체적 억압뿐만 아니라 불충분한 케어서비스 등이 빈번하게 발생한다는 비판이 있었으며, 입소노인의 사망을 초래하는 사건까지 발생하였다.¹²⁾ 이에 따라 영국 정부는 입소노인의 인권보호 차원에서 예방적 접근을 시도하고, 노인들의 학대를 방지하면서 서비스 만족도를 높이고자 하였다.¹³⁾ 이에 대한 구체적인 방안으로 요양시설 종사자들의 반발에도 불구하고 CCTV 설치를 공식화하였고, 실제로 외부 감시자가 거의 존재하지 않는 요양시설에서 CCTV의 설치는 학대사건의 증거 확보뿐만 아니라 학대 예방 측면에서 긍정적인 효과가 보고되었다.¹⁴⁾ 즉, 영국에서는 요양시설에 설치한 CCTV를 통해서 학대에 대한 사전적 예방효과 및 사후적 책임소제가 명확하게 되었다.

이러한 맥락에서, 한국에서도 노인요양시설에서의 학대사건을 해결하고 보다 선제적으로 학대문제에 대응하고자 CCTV 설치가 요구되고 있

10) 보건복지부·중앙노인보호전문기관, 앞의 보고서, 151-154쪽.

11) 문용필·이준영, “노인요양시설 내 노인학대 예방정책에 관한 비교연구”, 사회복지정책, 제44권 제2호, 한국사회복지정책학회, 2017, 261-293쪽.

12) Acierno, R. et al., “Prevalence and Correlates of Emotional, Physical, Sexual, and Financial Abuse and Potential Neglect in the United States: The National Elder Mistreatment Study”, American Journal of Public Health, Vol. 100, No. 2, 2010, pp. 292-297.

13) 전용호, “영국 장기요양시장의 감독 방안과 한국에서의 시사점”, 한국노인복지학회 춘계학술대회자료집, 2016, 225-242쪽.; 문용필·이준영, 앞의 논문, 262-263쪽.

14) Care Quality Commission, Market Oversight of ‘difficult to replace’ providers of adults social care: Guidance for providers, 2015.

다. 먼저 학대사건의 증거수집과 관련하여, 노인 전체를 대상으로 한 학대 유형에서는 정서적 학대(40.1%)와 신체적 학대(31.3%)가 많은 것으로 나타났으나, 노인요양시설에서 발생한 학대 유형은 방임(40.7%)이 가장 많은 것으로 나타나 노인요양시설에서 발생하는 학대사례를 발견하는 것이 상대적으로 더 어렵다고 볼 수 있다.¹⁵⁾ 또한, 노인요양시설에서 발생한 학대에 대한 신고자 유형을 살펴보면, 학대 피해자 노인과 가족 등 비신고의무자(62.6%)에 의한 신고가 신고의무자(37.4%)보다 더 많은 것으로 나타났으며, 신고의무자 중에서도 시설종사자에 의한 신고(17.2%)는 사회복지전담공무원(18.9%)보다 더 낮은 것으로 나타났다.¹⁶⁾ 무엇보다 노인요양시설에서 발생한 학대사건의 피해자는 치매가 의심되거나 치매로 진단을 받은 사례가 79.4%에 이르러 전체 학대사례의 치매 노인 비율(26.0%)보다 더 높은 것으로 나타났다.¹⁷⁾ 이와 같이 노인요양시설은 학대행위에 대한 증거를 확보하기 쉽지 않은 환경이라는 특수성을 고려하여 CCTV 설치를 통해서 입소노인에 대한 학대행위를 파악하고, 관련 자료의 수집을 기대할 수 있다.

다음으로, 노인요양시설의 CCTV 설치는 전국의 모든 어린이집에 설치되어 있는 CCTV가 서비스 이용자 측면에서 긍정적인 역할을 기대하고 있는 점에 기반하고 있다. 어린이집은 교사에 의한 아동학대가 심각한 사회문제로 제기되면서 2015년 영유아보육법 개정을 통해서 CCTV 설치가 의무화되었고, 각 지방자치단체는 어린이집의 CCTV 설치와 관리 실태를 점검하며 아동학대 방지를 도모하고 있다.

실제로 어린이집에 설치된 CCTV는 아동의 권리 및 안전 확보에 궁

15) 보건복지부·중앙노인보호전문기관, 앞의 보고서, 61쪽.

16) 보건복지부·중앙노인보호전문기관, 위의 보고서, 155-156쪽.

17) 보건복지부·중앙노인보호전문기관, 위의 보고서, 161-162쪽.

정적인 영향을 미치는 것으로 나타났고,¹⁸⁾ CCTV가 설치되지 않은 어린이집의 교사들이 영유아에 대한 권리 인식 정도가 더 낮은 것으로 보고되었다.¹⁹⁾ 그리고 어린이집에서 근무하는 교사들은 CCTV가 설치되어 자기계발에 대해 고민하며 한 단계 발전할 수 있는 계기가 되었고, 보육실에서 발생한 문제 해결에 도움이 되는 것으로 조사되어²⁰⁾ 학대를 예방하기 위한 방안으로 교사의 인성교육 강화 등과 함께 CCTV 사용이 제시되기도 하였다.²¹⁾

반면에, 어린이집의 CCTV와 관련한 또 다른 연구에서는 CCTV의 역기능이 보고되었다. 어린이집 교사들은 CCTV 설치의 필요성은 어느 정도 인식하고 있지만, CCTV 설치가 보육 및 교육활동에 규제로 작용되어 영유아를 위한 서비스 제공에 심각한 지장을 초래한다고 하였다.²²⁾ 심지어 CCTV 설치 후, 누군가 자신을 감시한다는 부담감과 함께 잠재적 범죄자 취급을 받는 것 같아서 불쾌감과 직업적 회의감을 느끼는 것으로 나타났다.²³⁾ 이런 상황에서는 근무 중 많은 스트레스를 경험하기 때문에 업무에 몰입할 수 없으며, 교사들이 CCTV에 대한 인식 및 설치

18) 이서연 외, 앞의 논문, 53-55쪽.

19) 구은미 외, “보육교사의 영유아권리 인식 연구”, 아동과 권리, 제20권 제3호, 한국아동권리학회, 2016, 437-457쪽.

20) 임수정 외, “CCTV와 함께 생활하는 유아교사 이야기”, 어린이문학교육연구, 제14권 제3호, 한국어린이문학교육학회, 2013, 433-453쪽.; 차선희 · 이진숙, “영유아 교육기관의 CCTV 설치에 대한 교사의 경험”, 비판사회정책, 제51호, 비판과 대안을 위한 사회복지학회, 2016, 292-325쪽.

21) 김성원, “기독교인 어린이집 교사의 학대 인식에 관한 질적 연구”, 신학과 실천, 제53호, 한국실천신학회, 2017, 497-527쪽.; 임수정 외, 위의 논문, 448-450쪽.

22) 나정숙 · 이순용, “CCTV 설치 유무에 따른 어린이집 교사의 인식 차이와 직무스트레스 차이”, 열린유아교육연구, 제22권 제3호, 한국열린유아교육학회, 2017, 301-324쪽.

23) 연희정 · 이연선, 앞의 논문, 365-367쪽.; 임수정 외, 앞의 논문, 439-444쪽.

효과에 대해 부정적인 경우에는 소진과 이직의도가 높아지는 것으로 나타났다.²⁴⁾

2. 요양보호사의 CCTV 인식, 소진 및 학대행위

노인학대의 개념과 그 유형은 사회문화적 배경에 따라 다르게 정의되고 있지만, 세계보건기구를 중심으로 노인학대에 대해 일정한 합의가 이루어지고 있다.²⁵⁾ 세계보건기구에서는 노인과 신뢰관계에 있는 사람이 노인에게 위해나 스트레스를 발생시키는 행위뿐만 아니라 노인을 위한 적절한 행위의 결핍까지 포함하여 규정하였다.²⁶⁾ 그리고 미국과학학술원에서는 노인과 신뢰관계에 있는 자가 노인에게 위해를 발생시킬 수 있는 의도적인 행위, 노인의 기본적인 욕구를 충족시키지 못했거나 노인을 보호하지 못한 행위 등으로 규정하였다.²⁷⁾ 한국의 노인복지법에서는 노인을 대상으로 신체적, 정신적, 정서적, 성적 폭력 및 경제적 착취 또는 가혹행위를 하거나 유기 또는 방임하는 것으로 규정하고 있다(제1조의2).

이러한 노인 학대는 학대 가해자의 개인적 특성뿐만 아니라 돌봄 제

24) 연희정 · 이연선, 위의 논문, 371-374쪽.; 이지연, 앞의 논문, 90-95쪽.; 임수정 외, 위의 논문, 439-444쪽.; 황신해 · 김민진, “보육교사의 CCTV 인식 수준에 따른 직무스트레스와 전문성 인식”, 유아교육연구, 제37권 제1호, 한국유아교육학회, 2017, 329-352쪽.

25) 이미진 · 김혜련, “노인학대 유형별 노인 및 학대행위자 특성 비교”, 노인복지연구, 제71권 제3호, 한국노인복지학회, 2016, 53-89쪽.; Lachs, M. S. & Pillemer, K., “Elder abuse”, The Lancet, Vol. 364, 2004, pp. 1263 - 1272.

26) WHO. Abuse of the Elderly. Geneva: WHO Press, 2002.

27) National Academies of Sciences, Elder abuse: abuse, neglect, and exploitation in an aging America. Washington DC: National Academy Press, 2002.

공자의 스트레스, 사회보장과 서비스 결여 등의 사회문화적 요인들이 복잡하고 다양하게 상호작용하여 발생하지만, 때로는 단일 위험요인에 의해 직접적으로 발생하기도 한다.²⁸⁾ 더욱이 돌봄활동에서 요양보호사가 가족의 역할을 대신하게 되면서 가족에 의한 학대뿐만 아니라 돌봄서비스 제공자들에 의한 학대까지 주목하게 되었다.²⁹⁾ 이와 같이 노인학대가 매우 심각한 사회적 문제로 제기되면서 노인학대의 원인을 설명하는 이론도 증가하고 있으나, 시설에서 발생하는 학대는 상황모델 또는 상호작용론을 중심으로 접근할 수 있다.³⁰⁾ 노인요양시설에 CCTV가 설치됨으로써 그 동안의 안정적인 근무환경에 변화가 발생하고, 그에 따라 자신의 역할에 대한 긴장과 클라이언트와의 오해를 가져오면서 학대가 발생할 수 있다는 것이다. 또한, 요양보호사에 의한 학대는 정신적인 질병 또는 사회적 편견에 의해 직접적으로 발생하기보다는 입소노인의 의존성 증가와 직무환경이 돌봄 제공자에게 스트레스를 증대시켜 학대를 발생시킨다는 것이다.

요양보호사는 담당하고 있는 노인의 수에 따라 스트레스 수준이 상이할 수 있지만, 담당노인의 가족 및 친지 방문횟수가 많은 경우에는 추가적인 서비스에 대한 요구와 감시를 받는다는 느낌 때문에 돌봄 부담을

28) 서운, “노인학대에 대한 사회복지사의 인지와 목격 실태에 관한 연구”, 노인복지연구, 제7호, 한국노인복지학회, 2000, 29-71쪽.; 장미희·박창기, “영과잉가산자료 분석방법을 이용한 지역사회 거주 노인의 노인학대 발생과 심각성에 미치는 위험요인 분석”, 대한간호학회지, 제42권 제6호, 한국간호과학회, 2012, 819-832쪽.

29) 이연순·우국희, “요양보호사가 경험한 노인학대와 노인인권 인식 연구”, 한국노년학, 제33권 제1호, 한국노년학회, 2013, 85-103쪽.

30) 김윤희 외, “노인학대와 간호중재에 관한 문헌연구”, 정신간호학회지, 제7권 제1호, 정신간호학회, 1998, 165-186쪽.; 이윤경·김미혜, “노인학대 유형화 및 유형결정요인 연구”, 한국노년학, 제28권 제4호, 한국노년학회, 2008, 1165-1178쪽.

더 갖는다고 하였다.³¹⁾ 이렇게 노인요양시설의 CCTV 설치가 요양보호사에게 감시기능으로 인식될 경우에는 오히려 요양보호사의 스트레스를 가중시키고 학대행위로 표출될 수 있다.³²⁾ 실제로 노인학대에 영향을 미치는 요인을 분석한 선행연구에서 보호자의 스트레스가 경제적 상황과 함께 노인학대에 중요한 영향력을 갖는 것으로 나타났으며,³³⁾ 또 다른 연구에서는 돌봄 스트레스가 노인학대에 가장 큰 영향을 미치는 것으로 보고되었다.³⁴⁾

반면에, 요양시설의 CCTV를 긍정적으로 인식하고 CCTV 설치를 확대하는 경우도 보고되었다. 영국에서는 요양시설 종사자들이 CCTV 설치가 인권침해라며 반발하고 있지만, 환자의 권리와 안전이 우선이라는 의견을 표방하며 2014년부터 요양시설에 CCTV 설치를 본격화하였고, 학대 예방 측면에서 긍정적인 효과가 보고되었다.³⁵⁾ 미국의 일리노이주

31) 서소혜·박화옥, “노인장기요양시설의 직무환경이 요양보호사의 노인학대 인식에 미치는 영향”, 한국노년학, 제32권 제1호, 한국노년학회, 2012, 237-256쪽.; 최희경, “노인요양시설 요양보호사가 인식하는 좋은 돌봄에 대한 연구”, 노인복지연구, 제48호, 한국노인복지학회, 2010, 31-58쪽.

32) Shinan-Altman, S. & Cohen, M., “Nursing Aides’ Attitudes to Elder Abuse in Nursing Homes: The Effect of Work Stressors and Burnout”, The Gerontologist, Vol. 49, No. 5, 2009, pp. 674-684.

33) 김동하 외, “한국 지역사회 거주 노인학대 연구의 체계적 고찰”, 한국노년학, 제36권 제4호, 한국노년학회, 2016, 1003-1024쪽.; 이경은 외, “노인의 학대경험에 영향을 미치는 요인의 인과모형 연구”, 한국노년학, 제29권 제3호, 한국노년학회, 2009, 883-898쪽.; 장희경·김혜영, “성인 자녀의 노인학대 인식과 부양 스트레스”, 지역사회간호학회지, 제24권 제3호, 한국지역사회간호학회, 2013, 358-367쪽.; Wang, J. J., “Psychological Abuse Behavior Exhibited by Caregivers in the Care of the Elderly and Correlated Factors in Long-term Care Facilities in Taiwan”, Journal of Nursing Research, Vol.13, No.4, 2005, pp. 271-280.

34) 장희경·김혜영, 앞의 논문, 363-364쪽.

에서는 CCTV 설치에 대해 2008년부터 논의를 시작하여 오랜 논의 끝에 긍정적 효과를 인정하며 2016년부터 CCTV 설치를 허용하였으며, 최근에는 뉴멕시코주와 워싱턴주에서도 요양시설의 CCTV 설치를 논의하고 있다. 호주에서도 요양시설 내 노인학대의 방지대책으로 시설평가와 함께 CCTV 설치가 도입되었으며, 학대 가능성을 낮추고 있다는 평가를 받고 있다.³⁶⁾

이렇게 CCTV는 위협이나 곤란한 상황에서 약자에게 보호역할을 하는 울타리 또는 비상구가 될 수 있어 학대 등 범죄사건에서 사전 예방적 기능을 기대할 수 있으며, 때로는 사건 발생시 CCTV를 통해 생산된 정보가 다양한 상황에서 객관적인 증거자료로 사용될 수 있다.³⁷⁾ 더욱이 CCTV 설치에 대해 지나치게 부정적으로 과대평가되고 있다는 비판이 제기되면서 CCTV의 부정적 측면을 강조하는 시각에서 벗어날 필요가 있다고 하였다.³⁸⁾ 결국, CCTV에 대한 인식과 그 기능은 기관의 특성과 상황에 따라 양면성이 있음을 부정할 수 없을 것이다. 따라서 노인 요양시설에서 근무하는 요양보호사가 CCTV를 어떻게 인식하고, 학대행위와 어떠한 관계가 있는지 분석하는 연구가 조속히 진행되어야 할 것이다.

한편, 요양보호사는 담당 업무가 많아지면서 자신의 근무환경에 대해 부정적인 인식을 형성함으로써 소진에 대한 위협성이 높아지며, 돌봄서비스의 질적 저하와 함께 학대에 대한 인식도 낮아지는 것으로 나타났

35) Care Quality Commission, Market Oversight of 'difficult to replace' providers of adults social care: Guidance for providers, 2015.

36) 문용필 · 이호용, 앞의 논문, 77-86쪽.

37) 연희정 · 이연선, 앞의 논문, 367-369쪽.

38) 연희정 · 이연선, 위의 논문, 368-370쪽.

다.³⁹⁾ 소진은 인간의 가치와 존엄성이 침식된 상태로서 정서적 탈진, 비인격화 그리고 성취감이 매우 낮아진 상태이다⁴⁰⁾. 요양보호사는 업무 중에 육체적 정신적 노동뿐만 아니라 감정표현 기술을 통해서 입소노인에게 돌봄서비스를 제공하므로 근무환경에 불만이 있거나 직무수행 과정에서 직장과 사회로부터 지지가 적은 경우에는 신체적 피로뿐만 아니라 인지적 피곤을 포함하는 소진을 경험하게 된다.⁴¹⁾ 이를 통해 요양보호사는 클라이언트에게 무관심하거나 냉소적인 태도를 갖게 되고, 자신의 높은 감정을 클라이언트에 대한 부정적 태도로 표출할 수 있다.⁴²⁾ 결국, 이러한 요양시설에서 요양보호사의 소진은 학대행위로 이어질 수 있다.

최근에 노인요양시설에서 발생하는 학대를 방지하기 위해 CCTV 설치가 대안으로 제시되고 있는 상황에서 요양보호사가 CCTV의 역할에 대해 긍정적으로 인식하지 못하고 감시 및 제약기능으로 인식할 경우에는 또 다른 스트레스 요인으로 작용하여 요양보호사는 삶의 황폐화를 경험하고 클라이언트와 부정적 관계를 형성하며 심각한 위기상황을 초래할 수 있다.⁴³⁾ 실제로 다양한 형태의 서비스를 제공하고 있는 돌봄 제공자가 스트레스를 경험하거나 돌봄 부담이 있을 경우에 학대행위로

39) 서소혜 · 박화옥, 앞의 논문, 251-252쪽.

40) Maslach, C., Schaufeli, W. B., & Leiter, M. P., "Job burnout", Annual Review of Psychology, Vol. 52, No. 1, 2001, pp. 397-422.

41) 유승연, "치매노인을 돌보는 요양보호사의 직무스트레스, 소진, 윤리적 딜레마가 이직의도에 미치는 영향", 공공사회연구, 제7권 제2호, 한국공공사회학회, 2017, 242-273쪽.

42) 이애련, "요양보호사의 소진에 대한 직무관련 변인 및 직무만족의 영향력에 관한 연구", 유라시아연구, 제14권 제2호, 아시아·유럽미래학회, 2017, 103-132쪽.

43) 장희경 · 김혜영, 앞의 논문, 364-366쪽.

이러하고 있다. 장애아동을 돌보는 부모의 양육스트레스는 학대행위에 영향을 미치는 것으로 나타났고,⁴⁴⁾ 부모의 삶의 질에도 부정적 영향을 주는 것으로 나타났으며,⁴⁵⁾ 보육교사의 스트레스와 학대행위는 정(+)적 관계가 있는 것으로 나타났다.⁴⁶⁾ 간호사가 업무부담에 의해 소진이 되는 경우에는 학대상황에 대한 인식이 낮은 것으로 나타났으며,⁴⁷⁾ 요양보호사가 입소노인과 관계가 원만하여 직무 불만이 상대적으로 낮은 경우에는 노인에 대한 인권침해 소지가 적은 것으로 보고되었다.⁴⁸⁾ 또한, 어린이집 교사들이 CCTV에 대해 부정적으로 인식하는 경우에는 스트레스와 심리적 저항감이 높아져 소진으로 이어지는 것으로 나타났으며,⁴⁹⁾ 이런 현상은 학대의 직접적인 요인이 될 수 있다고 하였다.⁵⁰⁾

이와 같이 CCTV에 대한 인식과 그 효과는 긍정적 또는 부정적 측면이 모두 보고되는 등 연구에 따라 상이한 결과가 제시되었다. 따라서 노인요양시설에 CCTV를 설치함으로써 학대문제가 해결될 것이라고 막연

44) 김현주, “부모의 양육스트레스가 장애아동 학대에 미치는 영향”, 재활복지, 제18권 제1호, 한국장애인재활협회, 2014, 113-134쪽.

45) 전병주, “아동의 장애유형에 따른 부모의 양육스트레스, 복지서비스 인식 및 삶의 질 관계”, 한국콘텐츠학회논문지, 제16권 제10호, 한국콘텐츠학회, 2016, 492-502쪽.

46) 김윤희, “영아반 보육교사의 직무스트레스, 영아학대 인식이 영아학대 행위에 미치는 영향”, 학습자중심교과교육연구, 제16권 제7호, 학습자중심교과교육학회, 2016, 563-583쪽.

47) 고정미, “노인학대에 대한 인식과 신고의향”, 한국보건간호학회지, 제24권 제2호, 한국보건간호학회, 2010, 270-284쪽.

48) 이연순·우국희, 앞의 논문, 88-90쪽.

49) 연희정·이연선, 앞의 논문, 371-374쪽.; 이지연, 앞의 논문, 90-95쪽.; 임수정 외, 앞의 논문, 439-444쪽.; 황신해·김민진, 앞의 논문, 344-348쪽.

50) 김미원, “보육교사의 역할스트레스와 소진, 아동학대 관련 요인연구”, 한영논집, 제19호, 한영신학대학교, 2015, 107-127쪽.

히 기대하기보다는 이와 관련한 실증적 연구를 진행하여 요양보호사의 CCTV에 대한 인식을 정확히 파악하며, CCTV 본래의 목적을 달성하기 위한 보다 실제적이고 구체적인 방안을 모색해야 할 것이다. 이와 함께 노인요양시설 종사자들이 CCTV에 대해 사생활 침해 또는 감시와 제약의 관점에서 벗어나 CCTV의 긍정적인 역할 정립을 통해 돌봄활동 중 발생하는 스트레스와 소진을 극복하기 위한 기초자료를 제시할 수 있을 것이다.

고령사회(aged society)에 곧 진입하는 한국 사회에서 노인요양시설에서의 학대 문제는 입소노인 및 가족의 불안과 염려뿐만 아니라 사회적으로도 정부의 보건복지정책에 대한 불신으로 이어져 또 다른 사회적 문제를 야기할 수 있음을 인식해야 한다. 이 과정에서 노인요양시설 CCTV 설치에 대한 공감대가 형성되지 못하여 요양보호사들이 스트레스와 소진을 경험하며 학대행위가 가중되거나 적절한 돌봄서비스를 제공할 수 없다면, 미래 세대의 부양부담으로 이어질 수밖에 없음을 유념해야 할 것이다.

Ⅲ. 연구방법

1. 연구대상 및 자료수집

본 연구의 조사대상자들은 충남·북 지역의 노인요양시설에서 근무하는 요양보호사이다. 본 연구에서의 자료를 수집하기 위해 노인요양시설 관리자와 요양보호사에게 연구의 취지를 충분히 설명하고 동의를 얻은 후, 요양보호사를 대상으로 구조화된 설문지를 이용하여 조사하였다. 조

사대상자들의 질문에 대한 이해도를 점검하고 조사의 정확도를 높이기 위해서 2017년 2월 예비조사를 실시하였으며, 이를 토대로 일부 문항을 수정하여 2017년 3월~4월에 본조사를 실시하였다. 본 연구를 위해 설문지는 456부를 배포하여 352부가 회수(회수율: 77.2%) 되었으며, 그 중에서 응답이 불성실한 것을 제외한 335부를 최종분석에 사용하였다.

2. 조사도구

본 연구에서 조사대상자들의 CCTV에 대한 인식은 황신해·김민진(2017)의 연구에서 사용한 척도를 수정하여 이용하였다⁵¹⁾. 척도의 하위 영역은 CCTV의 필요성, CCTV 설치의 효과로 이루어져 있으며, 총 16개 문항으로 구성되어 있다. 구체적인 문항은 ‘안전을 위해 CCTV가 필요하다’, ‘CCTV 설치 후 서비스 제공에 있어 제약을 받는다’ 등이 있다. 조사대상자들의 응답범주는 ‘전혀 그렇지 않다’에서 ‘매우 그렇다’까지의 5점 리커트척도로 구성되었으며, 여기서 측정된 점수가 높을수록 CCTV에 대한 인식이 긍정적이라고 할 수 있다. 황신해·김민진(2017) 연구에서 사용된 척도의 Cronbach's α 값은 .88 이었으며, 본 연구에서는 .82로 나타났다.

조사대상자들의 소진은 전문직 삶의 질을 분석한 윤경아 외(2015) 연구에서 사용한 척도를 일부 이용하여 측정하였다.⁵²⁾ 전문직 삶의 질 중

51) 황신해·김민진, 앞의 논문, 334-335쪽.

52) 윤경아 외, “사회복지시설 종사자의 전문직 삶의 질에 관한 연구”, 한국케어매니지먼트연구, 제15호, 한국케어매니지먼트학회, 2015, 77-101쪽. 이 연구에서는 전문직 삶의 질을 측정하기 위해서 공감피로와 공감만족 등 2개 영역으로 척도를 구성하였다. 하위요인은 소진, 이차 외상성 스트레스, 공감만족으로 이루어졌으며, 각각의 요인은 10개 문항으로 구성되었다.

에서 소진영역은 '나는 업무 때문에 항상 피곤하다', '내가 맡은 업무의 양이 끝이 없는 것처럼 보여 어찌할 바를 모르겠다' 등의 10개의 문항으로 이루어져 있다. 조사대상자들의 응답범주는 '전혀 그렇지 않다'에서 '매우 그렇다'까지의 5점 리커트척도로 구성되었으며, 여기서 측정한 점수가 높을수록 요양보호사가 소진을 더 많이 경험하는 것을 의미한다. 윤경아 외(2015) 연구에서 사용된 척도의 Cronbach's α 값은 .73 이었으며, 본 연구에서 Cronbach's α 값은 .80으로 나타났다.

그리고 조사대상자들의 학대행위는 보건복지부와 중앙노인보호전문기관에서 학대현황을 조사하면서 사용하는 판정지표를 이용하여 측정하였다.⁵³⁾ 본 연구에서의 척도는 신체적 학대, 정서적 학대, 방임 등의 하위 영역으로 구성되었으며, 총 24개의 문항으로 이루어져 있다. 조사대상자들의 응답은 학대행위 유무에 따라 최저 0점에서 최고 24점까지 분포하게 되며, 점수가 높을수록 학대행위가 많음을 의미한다. 본 연구에서 Cronbach's α 값은 .84로 나타나 비교적 내적일관성이 높은 것으로 나타났다.

3. 분석방법

본 연구에서는 수집된 자료를 분석하기 위해서 IBM SPSS Statistics ver. 18.0을 이용하였다(IBM Corp., Armonk, NY, USA). 먼저 조사대상자들의 인구사회학적 특성을 알아보기 위해 빈도분석을 실시하였으며, 조사대상자들의 CCTV에 대한 인식, 소진 및 학대행위 수준을 살펴보기 위하여 기술통계를 실시하였다. 그리고 조사대상자들의 CCTV 인식과

53) 보건복지부·중앙노인보호전문기관, 앞의 보고서, 99-99쪽.

학대행위의 관계에서 소진의 매개효과를 알아보기 위해서 Baron & Kenny(1986)이 제안한 분석방법을 이용하여 3단계의 다중회귀분석을 실시하였으며⁵⁴⁾, 마지막으로 Sobel test를 통하여 매개효과의 유의성을 검증하였다.⁵⁵⁾

IV. 연구결과

1. 조사대상자의 인구사회학적 특성

본 연구를 위한 조사대상자 335명의 인구사회학적 특성은 다음 <표 1>과 같다. 먼저, 조사대상자들의 연령은 '50세 이상~60세 미만'이 146명(44.0%)으로 가장 많았으며, 그 다음으로 '60세 이상~70세 미만'이 82명(24.7%)으로 나타났다. 조사대상자들이 근무하는 지역은 시 지역이 209명(63.0%)으로 조사되어 군 지역보다 더 많은 것으로 나타났다. 조사대상자들이 인식하는 주관적인 건강상태에 대해 조사한 결과, '대체로 좋지 않다'라고 응답한 경우가 103명(30.9%)으로 가장 많았으며, 그 다

54) Baron, R. M. & Kenny, D. A., "The Moderator - Mediator Variable Distinction in Social Psychological Research: Conceptual, strategic, and statistical considerations", Journal of Personality and Social Psychology, Vol. 51, No. 6, 1986, pp. 1173-1182.

55) Sobel, M. E., "Asymptotic Confidence Intervals for Indirect Effects in Structural Equations Models", Sociological Methodology, Vol. 13, 1982, pp. 290-312. Sobel test는 독립변인이 매개변인을 거쳐 종속변수에 영향을 미치는 매개효과와의 크기가 유의미한지를 비표준화계수와 표준오차를 통해 검증하는 방법이다. 여기서의 결과값이 ± 1.96 이상일 경우에 매개효과가 통계적으로 유의미한 것으로 해석한다.

음으로 '보통이다'라고 응답한 경우가 99명(29.7%), '매우 좋지 않다'라고 응답한 경우가 59명(17.7%)으로 나타났다.

그리고 조사대상자들이 인식하는 주관적인 경제상태에 대해 조사한 결과, '보통이다'라고 응답한 경우가 118명(36.0%)으로 가장 많았으며, 그 다음으로 '대체로 좋지 않다'라고 응답한 경우가 78명(23.8%), '매우 좋지 않다'라고 응답한 경우가 64명(19.5%)으로 나타났다. 요양보호사로서의 근무기간은 '10년 이상'이 98명(29.4%)으로 가장 많았으며, 그다음으로 '5년 이상~10년 미만'이 87명(26.1%)으로 나타났다. 요양보호사가 근무하는 노인요양시설에 CCTV가 설치되어 있는 경우는 152명(45.9%)으로 나타났다.

〈표 1〉 조사대상자의 인구사회학적 특성

구 분		빈도	백분율	구 분		빈도	백분율	
연 령 (n=332)	40세 이상~50세 미만	76	22.9	경 제 상 태 (n=328)	매우 좋지 않다	64	19.5	
	50세 이상~60세 미만	146	44.0		대체로 좋지 않다	78	23.8	
	60세 이상~70세 미만	82	24.7		보통이다	118	36.0	
	70세 이상	28	8.4		대체로 좋다	43	13.1	
근 무 지 역 (n=332)	시	209	63.0		근 무 기 간 (n=333)	1년 미만	22	6.6
	군	123	37.0			1년 이상~3년 미만	52	15.6
건 강 상 태 (n=333)	매우 좋지 않다	59	17.7	3년 이상~5년 미만		74	22.2	
	대체로 좋지 않다	103	30.9	5년 이상~10년 미만		87	26.1	
	보통이다	99	29.7	10년 이상	98	29.4		
	대체로 좋다	45	13.5	CCTV 유 무 (n=331)	없음	179	54.1	
	매우 좋다	27	8.1		있음	152	45.9	

2. 주요 변수의 기술통계

조사대상자들의 CCTV에 대한 인식, 소진 및 학대행위 수준을 살펴본 결과는 다음 <표 2>, <표 3>과 같다.

우선, 조사대상자들의 CCTV에 대한 인식은 2.90(SD=.88)으로 조사되어 보통수준보다 다소 낮은 것으로 나타나 조사대상자들이 CCTV에 대해 긍정적으로 인식하는 수준은 높지 않은 것으로 나타났다.⁵⁶⁾ 조사대상자들의 소진은 3.32(SD=.99)로 조사되어 보통수준보다 높은 것으로 나타났다. 그리고 본 연구에서의 조사대상자 335명 중에서 96명(28.7%)은 신체적 학대, 정서적 학대, 방임 등을 포함한 학대행위 경험이 있는 것으로 나타났다.

<표 2> CCTV 인식과 소진 수준

구분	M(SD)	최소값	최대값	범위	왜도	첨도
CCTV 인식	2.90(.88)	1	5	1 ~ 5	-.39	-.52
소진	3.32(.99)	1	4.8	1 ~ 5	-.41	-.29

<표 3> 학대행위 수준

구분	유	무	최소값	최대값	범위
학대행위	96(28.7%)	239(71.3%)	0	17	0 ~ 24

56) 본 연구의 변인에 대해 정규분포의 조건(왜도<2, 첨도<7)을 검토한 결과, 왜도와 첨도가 ±1 이하로 나타나 본 연구에서의 변인은 정규분포를 형성하고 있음을 확인하였다(West, S. G., Finch, J. F., & Curran, P. J., Structural equation models with non-normal variables: Problems and remedies, In R. Hoyle(Ed.), Structural equation modeling: Concepts, issues and applications(pp. 56-75), 1995, Newbury Park, CA: Sage.)

3. 주요 변수의 상관관계

본 연구에서 주요 변수들의 관계를 확인하기 위하여 피어슨(Pearson) 상관계수를 살펴본 결과는 다음 <표 4>와 같다.

조사대상자들의 학대행위는 건강상태($r=-.297, p<.01$), 경제상태($r=-.225, p<.01$), 근무기간($r=-.259, p<.01$), CCTV의 설치 유무($r=-.320, p<.01$), CCTV에 대한 인식($r=-.517, p<.01$)과 부(-)적인 상관관계가 나타났다. 반면에, 조사대상자들의 학대행위는 소진($r=.456, p<.01$)과 정(+)적인 상관관계가 나타났다. 이것은 조사대상자들의 건강상태와 경제상태가 양호하지 않을수록, 근무기간이 짧을수록, 요양시설에 CCTV가 없을 경우, CCTV에 대한 인식이 긍정적이지 못할수록, 소진을 많이 경험할수록 학대행위가 많다는 것을 의미한다.

<표 4> 상관관계

구분	연령	근무 지역	건강 상태	경제 상태	근무 기간	CCTV 유무	CCTV 인식	소진	학대 행위
연령	1								
근무지역	-.071	1							
건강상태	.001	-.224**	1						
경제상태	-.145*	-.240**	.045	1					
근무기간	.128	-.036	.134	.006	1				
CCTV유무	-.078	.248**	.286**	.051	-.088	1			
CCTV인식	.108	.032	.219**	.170	.114	.188**	1		
소진	-.058	-.041	-.316**	-.062	-.045	.105	-.389**	1	
학대행위	-.113	-.094	-.297**	-.225**	-.259**	-.320**	-.517**	.456**	1

주) 더미변수: 근무지역(시: 0), CCTV 유무(없음: 0)

* $p<.05$, ** $p<.01$

4. CCTV 인식과 학대행위의 관계에서 소진의 매개효과

본 연구에서는 조사대상자들의 CCTV 인식과 학대행위의 관계를 살펴보고, 이 관계에서 소진의 매개효과를 검증하였다. 본 연구에서의 분석결과에 대해 Baron & Kenny(1986)의 분석방법과 Sobel(1982)의 검증을 중심으로 관련 값을 제시하면 다음 <표 5>와 같다.

먼저 1단계에서는 조사대상자들의 CCTV에 대한 인식이 소진을 유의미하게 설명하는지 살펴본 결과, CCTV에 대한 인식은 소진에 유의미한 부(-)의 영향을 주는 것으로 나타났으며($\beta = -.215, p < .01$), 조사대상자들의 건강상태도 소진에 유의미한 영향을 주는 것으로 나타났다. 그리고 2단계에서는 조사대상자들의 CCTV에 대한 인식이 학대행위를 유의미하게 설명하는지 알아보기 위해서 회귀분석을 실시한 결과, 조사대상자들의 CCTV에 대한 인식은 학대행위에 대해 유의미한 부(-)의 영향을 주는 것으로 나타났으며($\beta = -.273, p < .001$), 조사대상자들의 건강상태, 경제상태, 근무기간, CCTV 설치 유무도 학대행위에 유의미한 영향을 주는 것으로 나타났다.

마지막으로 3단계에서는 요양보호사의 CCTV에 대한 인식과 소진이 학대행위에 대해 유의미하게 설명하는지 살펴본 결과, CCTV에 대한 인식($\beta = -.217, p < .001$)과 소진($\beta = .259, p < .001$)은 학대행위에 유의미한 영향력을 갖는 것으로 나타났고, 조사대상자들의 경제상태, 근무기간, CCTV 설치 유무도 학대행위에 유의미한 영향을 주는 것으로 나타났다. 그리고 3단계에서 CCTV에 대한 인식이 학대행위에 미치는 영향력은 2단계에서의 영향력보다 감소한 것으로 나타났으며, 여전히 통계적으로 유의미한 것으로 나타났다. 결국, 본 연구에서는 Baron & Kenny(1986)에 의해 제안된 매개변인의 조건이 모두 충족되었다.

이와 같이 본 연구에서는 소진이 투입되었을 때, CCTV인식과 학대행위의 관계가 통계적으로 유의하면서 CCTV 인식이 학대행위에 미치는 영향력이 감소하였으므로 소진은 부분매개효과를 갖는다. 즉, 본 연구에서 요양보호사들의 소진은 CCTV에 대한 인식과 학대행위의 관계에서

〈표 5〉 CCTV 인식과 학대행위 관계에서 소진의 매개효과

	소진(1단계)			학대행위(2단계)			학대행위(3단계)		
	B	S.E	β	B	S.E	β	B	S.E	β
연령	-.043	.035	-.086						
지역	.004	.017	.019						
건강상태	-.131	.083	-.124**						
경제상태	-.013	.015	-.067						
근무기간	-.000	.046	-.000						
CCTV 유무	.045	.038	.089						
CCTV 인식	-.108	.037	-.215**						
연령				-.044	.053	-.048			
지역				-.056	.058	-.060			
건강상태				-.119	.082	-.092*			
경제상태				-.075	.023	-.200**			
근무기간				-.189	.070	-.152**			
CCTV 유무				-.141	.026	-.329***			
CCTV 인식				-.257	.056	-.273***			
연령							-.065	.051	-.070
지역							-.056	.055	-.059
건강상태							-.078	.055	-.084
경제상태							-.069	.022	-.183**
근무기간							-.189	.067	-.152**
CCTV 유무							-.143	.025	-.334***
CCTV 인식							-.204	.054	-.217**
소진							.485	.105	.259***
R2	.162			.442			.499		
수정된 R2	.131			.422			.477		
F	5.237***			21.415***			23.377***		

주) 더미변수: 지역(시: 0), CCTV 유무(없음: 0)

* $p < .05$, ** $p < .01$, *** $p < .001$

부분매개효과가 있다고 할 수 있다. 이에 대해서 비표준화계수와 표준오차를 이용하여 sobel 검증을 실시한 결과는 $Z=-2.46(p<.05)$ 로 나타나 통계적으로 유의미하였다. 따라서 본 연구에서 요양보호사의 CCTV 인식과 학대행위의 관계에서 소진의 부분매개효과는 유의미한 것으로 나타났다. 그리고 요양보호사의 학대행위에는 경제상태, CCTV 설치 유무, CCTV에 대한 인식, 소진 등이 크게 영향을 주는 것으로 나타났다.

V. 결 론

1. 논의 및 제언

본 연구는 충남·북 지역의 노인요양시설에서 근무하는 요양보호사를 대상으로 CCTV 인식과 학대행위의 관계를 살펴보고, 이 관계에서 소진의 매개효과를 검증하고자 하였다. 본 연구의 주요 결과 및 논의는 다음과 같다.

첫째, 조사대상자들의 CCTV에 대한 인식은 보통수준보다 다소 낮은 것으로 조사되어($M=2.90$) CCTV에 대해 긍정적으로 인식하는 수준은 높지 않은 것으로 나타났으며, 소진은 보통수준보다 더 높은 것으로 나타났다($M=3.32$). 그리고 조사대상자 중에서 약 29%는 학대행위 경험이 있는 것으로 나타났다.

먼저, CCTV에 대한 인식과 관련하여 살펴보면, 요양보호사 또는 사회복지사를 대상으로 CCTV와 관련한 실증적 연구가 없어 일반 성인과 대학생을 대상으로 한 연구를 살펴본 결과, CCTV에 대한 인식(5점 척도)이 각각 4.08과 4.36으로 나타나 본 연구대상인 요양보호사들의

CCTV 인식이 일반 성인과 비교해 상대적으로 우호적이지 않음을 간접적으로 확인할 수 있다.⁵⁷⁾ 반면에, 본 연구와 동일한 척도를 이용하여 어린이집 교사를 대상으로 한 연구에서 CCTV 인식은 2.80으로 나타나 본 연구대상자들과 큰 차이가 없는 것으로 나타났다.⁵⁸⁾ 결국, CCTV가 설치되어 자신에게 불이익 또는 피해가 있을 것이라고 우려하는 집단에서는 CCTV에 대한 인식이 긍정적이지 못한 것으로 나타났으므로 노인요양시설에 CCTV를 설치하기 전에 구성원들과 충분한 협의를 통해서 공감대 형성이 전제되어야 하며, 사생활 침해 등을 방지하기 위해 CCTV에 대한 철저한 관리가 담보되어야 함을 시사한다.

다음으로 요양보호사들의 소진과 관련하여, 본 연구에서는 소진 수준이 다소 높은 것으로 나타났다. 치매전문 요양시설에서 치매 노인을 돌보는 요양보호사를 대상으로 한 연구에서는 소진 수준(5점 척도)이 3.21로 나타나 본 연구결과와 일치한다고 할 수 있으나,⁵⁹⁾ 요양병원에 근무하는 요양보호사를 대상으로 한 연구에서는 2.61로 나타나 소진 수준이 높지 않은 것으로 나타났다.⁶⁰⁾ 이와 같이 요양보호사들의 소진은 근무환경 또는 돌봄 대상자의 특성에 따라 크게 다른 것으로 나타났으므로 요양보호사들의 근무 상황에 따라 스트레스와 정서적 탈진 등에 대한 맞춤형 대응이 필요함을 알 수 있다.

57) 노성훈·강용길, “범죄에 대한 두려움이 대학 캠퍼스 내의 CCTV 설치에 대한 태도에 미치는 영향”, 한국경찰연구, 제9권 제4호, 한국경찰연구학회, 2010, 77-102쪽.; 최재용 외, 앞의 논문, 44-45쪽.

58) 황신혜·김민진, 앞의 논문, 338-339쪽.

59) 유승연, 앞의 논문, 256-260쪽.

60) 윤순철 외, “요양병원 요양보호사의 감정노동, 직무스트레스 및 소진이 이직의도에 미치는 영향”, 한국산학기술학회논문지, 제17권 제5호, 한국산학기술학회, 2016, 428-440쪽.

그리고 학대행위와 관련하여, 본 연구에서는 조사대상자들의 약 29%가 학대행위 경험이 있는 것으로 나타났다. 지금까지의 선행연구에서는 요양보호사의 학대행위에 대한 실증적 연구는 보고된 바가 없으나, 요양시설 종사자에 의해 다양한 유형의 학대행위가 자행되는 것으로 질적연구를 통해 보고되었다.⁶¹⁾ 국외연구에서는 돌봄 스트레스와 간병 요구 등의 요양상황에서 노인에게 학대가 가장 많이 발생할 수 있는 구조라고 하였다.⁶²⁾ 반면에, 요양시설에서 근무하는 요양보호사를 대상으로 한 연구에서는 요양보호사들의 학대인식 수준이 높아 학대행위에 민감하게 받아들이고 자신의 행위를 빠르게 인식하므로 실제 학대행위 경험은 적을 것이라고 하였다.⁶³⁾ 또 다른 연구에서는 요양보호사들의 노인학대 인식이 전체적으로 높은 것으로 나타났다. 하지만, 신체적 학대에 대한 인식은 높은 것으로 나타났으나, 정서적 학대에 대해서는 학대 인식이 가장 낮은 것으로 나타나 학대가 발견하기 쉽지 않거나 물리적 특징이 없는 사건에 대해서는 학대 인식이 부족한 것으로 나타났다.⁶⁴⁾ 실제로 전국의 일반 노인을 대상으로 한 연구에서 노인의 18% 정도가 학대의 피해경험이 있는 것으로 조사되어 노인학대의 심각성을 보여주었다.⁶⁵⁾ 국외연구에서도 노년층 인구의 6%가 심각한 학대에 연루되어있는 것으

61) 이연순·우국희, 앞의 논문, 96-98쪽.

62) Plati, P., Karioti, A., Monios, A., & Kourkouta, L. "Prevention of Elder Abuse", International Journal of Recent Trends in Engineering & Research, Vol. 2, No. 2, 2016, pp. 276-281.

63) 서소혜·박화옥, 앞의 논문, 248-252쪽.

64) 오청옥·강혜경, "방문요양보호사의 노인학대에 대한 인식", 한국산학기술학회논문지, 제17권 제4호, 한국산학기술학회, 2016, 638-648쪽.

65) 서인균·이연실, "노인의 학대경험과 자살생각 간의 관계에 대한 자아존중감의 매개효과", 노인복지연구, 제71권 제3호, 한국노인복지학회, 2016, 219-245쪽.

로 나타났으나, 연구에 따라 학대 추정치는 3%~27%까지 매우 다양하게 보고되었다.⁶⁶⁾

둘째, 조사대상자들의 학대행위에는 건강상태, 경제상태, 근무기간, CCTV 설치 유무, CCTV에 대한 인식, 소진이 영향을 미치는 것으로 나타났다. 특히, 조사대상자들의 경제상태, CCTV 설치 유무, CCTV에 대한 인식, 소진 등이 학대행위에 크게 영향을 주는 것으로 나타났다. 그리고 본 연구에서는 소진 변수가 없어도 CCTV에 대한 인식이 학대행위에 영향을 미치는 것으로 나타났으므로 조사대상자들의 소진은 CCTV에 대한 인식과 학대행위의 관계에서 부분매개효과가 있는 것으로 나타났다.

본 연구에서 요양보호사의 학대행위에 큰 영향을 미치는 것으로 나타난 요인을 중심으로 살펴보면 다음과 같다. 먼저 경제상태와 관련하여, 본 연구에서는 요양보호사의 경제상태가 양호하지 않은 경우에 학대행위는 증가하는 것으로 나타났다. 선행연구에서는 요양보호사의 급여가 가장 낮은 집단에서 학대 위험이 높은 것으로 나타났으며, 상대적으로 경제적 수준이 낮은 비정규직 집단에서도 학대 위험이 정규직보다 더 높은 것으로 나타나 본 연구결과와 대체로 일치한다고 할 수 있다.⁶⁷⁾ 그리고 노인 의료복지시설의 종사자를 대상으로 노인학대 행위에 영향을 미치는 요인을 분석한 연구에서는 시설 종사자의 담당 노인수와 함께 불안정한 고용 형태(계약직)가 학대행위에 미치는 영향력이 크다고 하였다.⁶⁸⁾

66) Leung, D. Y., Lo, S. K., Leung, A. Y., Lou, V. W., & Chi, I., "Prevalence and Correlates of Abuse Screening Items among Community dwelling Hong Kong Chinese Older Adults", *Geriatrics & Gerontology International*, Vol. 17, No. 1, 2017, pp. 150-160.

67) 서소혜 · 박화옥, 앞의 논문, 248-249쪽.

68) 권지영, "노인의료복지시설에서의 노인학대 행위에 영향을 미치는 요인에 관

다음으로 노인요양시설에 CCTV의 설치 유무와 관련하여, 본 연구에서는 노인요양시설의 CCTV 설치 유무가 학대행위에 가장 크게 영향을 미치는 요인으로 나타나 CCTV가 설치되어 있지 않은 경우에 학대 가능성이 매우 높다고 볼 수 있다. 이러한 결과에 대해 CCTV가 설치되어 있는 기관에서 영유아에 대한 권리 인식 정도가 높다는 선행연구가 보고되어 본 연구결과와 동일한 맥락이라고 할 수 있다.⁶⁹⁾ 또한, CCTV가 설치되어 있는 기관에 근무하는 구성원들이 CCTV의 필요성을 더 높게 인식하면서 CCTV의 긍정적 역할을 기대하는 것으로 나타났다.⁷⁰⁾

그리고 요양보호사들의 CCTV에 대한 인식과 관련하여, 본 연구에서는 요양보호사들이 CCTV에 대해 긍정적으로 인식하는 경우에 학대행위가 적은 것으로 나타났다. 선행연구에서는 CCTV의 필요성을 높게 인식하는 집단에서 근무 중 스트레스 수준이 가장 낮은 것으로 나타났으며, 업무의 전문성 수준은 높아지는 것으로 나타났다.⁷¹⁾ 반면에, CCTV 설치에 대해 부정적으로 인식하여 스트레스를 받는 경우에 심각한 소진을 경험할 수 있다. 요양시설에 종사하는 요양보호사를 대상으로 한 연구에서도 스트레스는 소진과 가장 높은 정(+)적인 관계를 보여주었다.⁷²⁾ 결국, CCTV에 대해서 부정적으로 인식하는 경우에 학대행위가 발생할 가능성이 높음을 예상할 수 있어 본 연구결과를 간접적으로 뒷

한 연구”, 사회복지개발연구, 제15권 제1호, 한국사회복지개발연구원, 2009, 1-27쪽.

69) 구은미 외, 앞의 논문, 437-457쪽.; 이서연 외, 앞의 논문, 53-55쪽.

70) 김은하·손수민, “어린이집 CCTV에 대한 부모와 교사의 인식”, 유아교육, 제24권 제1호, 한국유아교육학회, 2015, 99-117쪽.

71) 황신해·김민진, 앞의 논문, 340-344쪽.

72) 남현주·이현지, “시설요양보호사의 직무스트레스와 슈퍼비전, 소진과의 관계”, 노인복지연구, 제71권 제3호, 한국노인복지학회, 2016, 9-28쪽.

받침할 수 있다.

마지막으로 요양보호사들의 소진과 관련하여, 본 연구에서 조사대상자들의 소진은 학대행위에 크게 영향을 미치는 것으로 나타났다. 선행연구에서 돌봄에서의 스트레스는 신체적·정신적 고갈을 발생시키고 상호 간의 부정적 관계를 형성하여 학대로 이어질 수 있다고 했으며,⁷³⁾ 또 다른 선행연구에서는 학대의 가장 큰 직접적인 요인으로 소진을 지목하여 본 연구결과를 지지해 주고 있다.⁷⁴⁾ 더욱이 사회복지시설에 종사하는 사회복지사, 요양보호사, 간호사 등을 대상으로 소진을 분석한 연구에서 요양보호사 집단이 중등도 이상의 비율이 가장 높은 것으로 나타나 요양보호사들의 소진을 방지하는 것이 시급한 문제임을 알 수 있다.⁷⁵⁾

이러한 연구결과와 논의를 종합할 때, 노인요양시설의 CCTV 설치를 적극적으로 추진하여 학대행위를 방지해야 할 것이다. 요양보호사가 근무하는 노인요양시설의 CCTV 설치 유무는 학대행위에 가장 크게 영향을 주는 요인으로 나타났으며, 요양보호사의 CCTV에 대한 긍정적인 인식은 학대행위를 감소할 수 있는 것으로 나타났다. 하지만, 노인요양시설에 CCTV 설치 유무와 소진과의 관계는 유의미하지 않은 것으로 나타났다. 결국, 전국의 노인요양시설에 CCTV 설치를 적극적으로 추진하면서 요양보호사들의 CCTV 인식이 긍정적으로 형성되는 것이 전제되어야 할 것이다. 이를 위해 노인요양시설에서 근무하는 요양보호사들이

73) Johannesen, M., & LoGiudice, D., "Elder Abuse: A Systematic Review of Risk Factors in Community-Dwelling Elders", *Age and Ageing*, Vol. 42, No. 3, 2013, pp. 292-298.

74) 김미원, 앞의 논문, 119-122쪽.

75) 윤경아 외, 앞의 논문, 88-90쪽.

CCTV 설치에 대해 우려하고 있는 사생활 침해와 불필요한 감시 등의 문제를 해소할 수 있는 방안을 함께 수립하여 CCTV에 대한 요양보호사들의 거부감을 제거하는 과정이 필요하지만, 요양보호사들이 염려하는 감시 등의 문제 때문에 CCTV 설치를 반대하거나 지연해서는 안 될 것이다. 요양보호사들에게 긍정적으로 인식될 수 있는 CCTV의 활용방안을 함께 강구하여 CCTV가 단지 감시기능에 불과하다는 인식에서 벗어나므로써 구성원들의 CCTV 용인성을 제고할 수 있을 것이다.⁷⁶⁾

그리고 요양보호사의 소진은 CCTV 인식과 학대행위의 관계에서 매개효과가 있는 것으로 나타났으므로 학대행위를 차단하기 위해서 요양보호사의 소진을 예방하는 것이 중요하다. 본 연구에서 요양보호사의 소진에는 CCTV 인식과 함께 건강상태가 유의미한 영향을 주는 것으로 나타났으므로 요양보호사의 24시간 근무제, 숙식형 근무환경 등 고강도 노동을 제공하는 근로형태를 개선하여 양호한 건강상태를 유지하는 것이 중요하다. 더욱이 요양보호사는 본 연구에서뿐만 아니라 국민건강보험공단의 요양보호사 실태조사에서도 50대 이상의 종사자가 74%로 조사되는 등 고령자가 많이 종사하는 것으로 나타났으므로⁷⁷⁾ 근무 시간 중 휴게시간을 준수하고, 요양보호사 1인이 담당하는 입소 노인 인원 등의 관련 규정을 반드시 준수해야 할 것이다. 요양보호사의 건강상태 개선은 요양보호사 자신뿐만 아니라 입소 노인에 대한 학대를 방지하고 돌봄에 대한 책임성 제고와 직결되는 매우 시급한 문제라는 것을 인식해야 할 것이다.

이 과정에서 또 하나 고려해야 할 점은 요양보호사의 경제상태이다.

76) 최재용 외, “CCTV 효과성 인식의 새로운 이론적 접근”, 경찰학연구, 제15권 제4호, 경찰대학, 2015, 31-57쪽.

77) 국민건강보험공단, 노인장기요양보험 통계연보, 2017.

본 연구에서 경제상태는 학대행위에 큰 영향을 주는 요인으로 나타났으며, 조사대상자들의 43%는 자신의 경제상태에 대해 부정적으로 인식하는 것으로 나타났으므로 현재의 낮은 임금수준과 불안정한 고용상태 등의 처우를 반드시 개선해야 할 것이다. 이를 위해 요양보호사의 경력, 전문성 등을 평가하고 그에 따른 요양보호사의 등급체계를 도입하는 등 합리적인 급여를 지급해야 할 것이다.

2. 연구의 의의 및 한계점

지금까지 노인요양시설에서 근무하는 요양보호사를 대상으로 CCTV 인식, 소진 및 학대행위의 관계를 분석하여 몇 가지의 실증적 연구결과를 제시하였다. 본 연구에서는 노인요양시설에 CCTV가 설치되어 있으며, 요양보호사의 CCTV에 대한 인식이 긍정적인 경우에 학대행위가 적은 것으로 나타났으므로 노인요양시설에 점진적으로 CCTV 설치를 확대하는 것이 타당할 것이다. 이를 통해 입소 노인에 대한 학대를 조기발견하고 노인들의 안전한 삶을 기대할 수 있을 것이다. 더욱이 노인요양시설의 CCTV 설치 유무는 요양보호사의 소진에 유의미한 영향을 미치지 않는 것으로 나타났다. 따라서 노인요양시설에서 CCTV를 의무적으로 설치하여 운영하는 경우 건전한 양식을 통해 일정한 가이드라인을 갖춘다면 요양보호사들의 사생활과 인권 침해 또는 스트레스 가중 등의 이유로 노인의 인권 및 안전이라는 헌법적 가치를 포기할 수 없을 것이다.

이와 같이 본 연구에서는 노인요양시설에서 근무하는 요양보호사들의 CCTV에 대한 인식을 파악하였고, 요양보호사들의 소진과 학대행위를 개선하기 위한 실질적인 방안을 제시하였다. 나아가 본 연구는 노인요양시설에서 생활하는 노인들의 안전하고 건강한 삶을 위한 기초자료를 제

공하였으며, 노인요양시설이 급격히 증가하는 한국 사회에서 요양보호사들의 CCTV 인식과 학대행위의 관계에 대해 처음으로 실증적 분석을 시도했다는데 연구의 의의가 있다.

다만, 본 연구는 일부 노인요양시설에서 근무하는 요양보호사만을 대상으로 하였기 때문에 연구결과를 일반화하기에는 한계가 있으며, 자기보고식 설문방법을 이용하였기 때문에 일부 응답에 대해서는 해석에 주의를 요한다. 또한, 요양보호사의 CCTV에 대한 인식과 학대행위에 대해 심층적인 면접을 진행하거나 CCTV 설치 유무에 따른 비교하는 등의 연구를 통해서 보다 정확한 결과를 도출할 수 있을 것이다. 이런 연구방법은 후속연구의 과제로 남긴다.

〈논문 접수 : 2017. 8. 20, 심사 개시 : 2017. 8. 23, 게재 확정 : 2017. 9. 22〉

참 고 문 헌

I. 국내문헌

1. 단행본

국민건강보험공단, 노인장기요양보험 통계연보, 2017.

보건복지부, 노인복지시설 현황, 2017.

보건복지부·중앙노인보호전문기관, 노인학대 현황 보고서, 2017.

2. 논문 및 기타

고정미, “노인학대에 대한 인식과 신고의향”, 한국보건간호학회지, 제24권 제2호, 한국보건간호학회, 2010.

구은미·서보순·강인자, “보육교사의 영유아권리 인식 연구”, 아동과 권리, 제20권 제3호, 한국아동권리학회, 2016.

권지영, “노인의료복지시설에서의 노인학대 행위에 영향을 미치는 요인에 관한 연구”, 사회복지개발연구, 제15권 제1호, 한국사회복지개발연구원, 2009.

김동하·강세린·이윤경·차예원·유승현, “한국 지역사회 거주 노인학대 연구의 체계적 고찰”, 한국노년학, 제36권 제4호, 한국노년학회, 2016.

김미원, “보육교사의 역할스트레스와 소진, 아동학대 관련 요인연구”, 한영논집, 제19호, 한영신학대학교, 2015.

김성원, “기독교인 어린이집 교사의 학대 인식에 관한 질적 연구”, 신학과 실천, 제53호, 한국실천신학회, 2017.

김윤희·김인홍·손영주, “노인학대와 간호중재에 관한 문헌연구”, 정신간호학회지, 제7권 제1호, 정신간호학회, 1998.

- 김윤희, “영아반 보육교사의 직무스트레스, 영아학대 인식이 영아학대 행위에 미치는 영향”, 학습자중심교과교육연구, 제16권 제7호, 학습자중심교과교육학회, 2016.
- 김은하·손수민, “어린이집 CCTV에 대한 부모와 교사의 인식”, 유아교육, 제24권 제1호, 한국유아교육학회, 2015.
- 김태동·이서영, “어린이집의 CCTV 설치운영과 관련한 법률 검토 및 분석”, 한국영유아보육학, 제102호, 한국영유아보육학회, 2017.
- 김현주, “부모의 양육스트레스가 장애아동 학대에 미치는 영향”, 재활복지, 제18권 제1호, 한국장애인재활협회, 2014.
- 나정숙·이순용, “CCTV 설치 유무에 따른 어린이집 교사의 인식 차이와 직무스트레스 차이”, 열린유아교육연구, 제22권 제3호, 한국열린유아교육학회, 2017.
- 남현주·이현지, “시설요양보호사의 직무스트레스와 슈퍼비전, 소진과의 관계”, 노인복지연구, 제71권 제3호, 한국노인복지학회, 2016.
- 노성훈·강용길, “범죄에 대한 두려움이 대학 캠퍼스 내의 CCTV 설치에 대한 태도에 미치는 영향”, 한국경찰연구, 제9권 제4호, 한국경찰연구학회, 2010.
- 문용필·이호용, “장기요양시설 내 노인학대 대응정책에 관한 연구”, 한국사회정책, 제24권 제1호, 한국사회정책학회, 2017.
- 문용필·이준영, “노인요양시설 내 노인학대 예방정책에 관한 비교연구”, 사회복지정책, 제44권 제2호, 한국사회복지정책학회, 2017.
- 박성훈, “범죄 두려움이 CCTV의 선호에 미치는 영향”, 한국공안행정학회보, 제54호, 한국공안행정학회, 2014.
- 서소혜·박화욱, “노인장기요양시설의 직무환경이 요양보호사의 노인학대 인식에 미치는 영향”, 한국노년학, 제32권 제1호, 한국노년학회, 2012.
- 서운, “노인학대에 대한 사회복지사의 인지와 목격 실태에 관한 연구”, 노인

- 복지연구, 제7호, 한국노인복지학회, 2000.
- 서인균 · 이연실, “노인의 학대경험과 자살생각 간의 관계에 대한 자아존중감의 매개효과”, 노인복지연구, 제71권 제3호, 한국노인복지학회, 2016.
- 연희정 · 이연선, “은유분석을 통한 영유아교사의 CCTV에 대한 인식고찰”, 유아교육연구, 제36권 제4호, 한국유아교육학회, 2016.
- 오청옥 · 강혜경, “방문요양보호사의 노인학대에 대한 인식”, 한국산학기술학회논문지, 제17권 제4호, 한국산학기술학회, 2016.
- 유승연, “치매노인을 돌보는 요양보호사의 직무스트레스, 소진, 윤리적 딜레마가 이직의도에 미치는 영향”, 공공사회연구, 제7권 제2호, 한국공공사회학회, 2017.
- 윤경아 · 심우찬 · 김기수, “사회복지시설 종사자의 전문직 삶의 질에 관한 연구”, 한국케어매니지먼트연구, 제15호, 한국케어매니지먼트학회, 2015.
- 윤순철 · 권수혜 · 강효정, “요양병원 요양보호사의 감정노동, 직무스트레스 및 소진이 이직의도에 미치는 영향”, 한국산학기술학회논문지, 제17권 제5호, 한국산학기술학회, 2016.
- 윤우석 · 이창훈 · 심희섭, “범죄예방용 CCTV 설치의 비용편익분석”, 한국경호경비학회지, 제50호, 한국경호경비학회, 2017.
- 이경은 · 박영준 · 김도희, “노인의 학대경험에 영향을 미치는 요인의 인과모형 연구”, 한국노년학, 제29권 제3호, 한국노년학회, 2009.
- 이미진 · 김혜련, “노인학대 유형별 노인 및 학대행위자 특성 비교”, 노인복지연구, 제71권 제3호, 한국노인복지학회, 2016.
- 이서연 · 홍순옥 · 정은주, “어린이집 CCTV 설치 의무화에 따른 교사권리에 대한 교사들의 경험적 인식”, 아동과 권리, 제21권 제1호, 한국아동권리학회, 2017.
- 이에련, “요양보호사의 소진에 대한 직무관련 변인 및 직무만족의 영향력에 관한 연구”, 유라시아연구, 제14권 제2호, 아시아·유럽미래학회, 2017.

- 이연순 · 우국희, “요양보호사가 경험한 노인학대와 노인인권 인식 연구”, 한국노년학, 제33권 제1호, 한국노년학회, 2013.
- 이윤경 · 김미혜, “노인학대 유형화 및 유형결정요인 연구”, 한국노년학, 제28권 제4호, 한국노년학회, 2008.
- 이지연, “보육교사의 CCTV 인식과 이직의도 간 관계에서 소진의 매개효과”, 한국영유아보육학, 제105호, 한국영유아보육학회, 2017.
- 임수정 · 이일랑 · 이대균, “CCTV와 함께 생활하는 유아교사 이야기”, 어린이문학교육연구, 제14권 제3호, 한국어린이문학교육학회, 2013.
- 임형진 · 이주락, “방법용 CCTV의 주·야간 범죄예방효과 비교”, 치안정책연구, 제27권 제2호, 경찰대학 치안정책연구소, 2013.
- 장미희 · 박창기, “영과잉 가산자료 분석방법을 이용한 지역사회 거주 노인의 노인학대 발생과 심각성에 미치는 위험요인 분석”, 대한간호학회지, 제42권 제6호, 한국간호과학회, 2012.
- 장희경 · 김혜영, “성인 자녀의 노인학대 인식과 부양 스트레스”, 지역사회간호학회지, 제24권 제3호, 한국지역사회간호학회, 2013.
- 전병주, “아동의 장애유형에 따른 부모의 양육스트레스, 복지서비스 및 삶의 질 관계”, 한국콘텐츠학회논문지, 제16권 제10호, 한국콘텐츠학회, 2016.
- 전용호, “영국 장기요양시장의 감독 방안과 한국에서의 시사점”, 한국노인복지학회 춘계학술대회자료집, 2016.
- 차선희 · 이진숙, “영유아 교육기관의 CCTV 설치에 대한 교사의 경험”, 비판사회정책, 제51호, 비판과 대안을 위한 사회복지학회, 2016.
- 최은영 · 김정석, “최근 사회노년학의 연구동향”, 사회과학연구, 제19권 제1호, 동국대학교 사회과학연구원, 2012.
- 최재용 · 임하늘 · 이윤호, “CCTV 효과성 인식의 새로운 이론적 접근”, 경찰학연구, 제15권 제4호, 경찰대학, 2015.
- 최희경, “노인요양시설 요양보호사가 인식하는 좋은 돌봄에 대한 연구”, 노

인복지연구, 제48호, 한국노인복지학회, 2010.

황신해 · 김민진, “보육교사의 CCTV 인식 수준에 따른 직무스트레스와 전문성 인식”, 유아교육연구, 제37권, 제1호, 한국유아교육학회, 2017.

II. 외국 문헌

Acierno, R., Hernandez, M. A., Amstadter, A. B. et al., “Prevalence and correlates of emotional, physical, sexual, and financial abuse and potential neglect in the United States: The National Elder Mistreatment Study”, American journal of public health, Vol. 100, No. 2, 2010.

Baron, R. M. & Kenny, D. A., “The moderator - mediator variable distinction in social psychological research: Conceptual, strategic, and statistical considerations”, Journal of personality and social psychology, Vol. 51, No. 6, 1986.

Boye, F., & Yan, E., “Abuse of older persons with dementia: a review of the literature”, Trauma, Violence, & Abuse, Vol. 31, 2016.

Care Quality Commission, Market Oversight of ‘difficult to replace’ providers of adults social care: Guidance for providers, 2015.

Johannesen, M., & LoGiudice, D., “Elder abuse: A systematic review of risk factors in community-dwelling elders”, Age and Ageing, Vol. 42, No. 3, 2013.

Lachs, M. S. & Pillemer, K., “Elder abuse”, The Lancet, Vol. 364, 2004.

Leung, D. Y., Lo, S. K., Leung, A. Y., Lou, V. W., & Chi, I., “Prevalence and correlates of abuse screening items among community dwelling Hong Kong Chinese older adults”, Geriatrics & gerontology international, Vol. 17, No. 1, 2017.

- Maslach, C., Schaufeli, W. B., & Leiter, M. P., "Job burnout", *Annual Review of Psychology*, Vol. 52, No. 1, 2001.
- National Academies of Sciences, *Elder abuse: abuse, neglect, and exploitation in an aging America*. Washington DC: National Academy Press, 2002.
- Plati, P., Karioti, A., Monios, A., & Kourkouta, L. "Prevention of elder abuse", *International Journal of Recent Trends in Engineering & Research*, Vol. 2, No. 2, 2016.
- Shinan-Altman, S., & Cohen, M., "Nursing aides' attitudes to elder abuse in nursing homes: The effect of work stressors and burnout", *The Gerontologist*, Vol. 49, No. 5, 2009.
- Sobel, M. E., "Asymptotic confidence intervals for indirect effects in structural equations models", *Sociological Methodology*, Vol. 13, 1982.
- Wang, J. J., "Psychological abuse behavior exhibited by caregivers in the care of the elderly and correlated factors in long-term care facilities in Taiwan", *Journal of Nursing Research*, Vol. 13, No.4, 2005.
- West, S. G., Finch, J. F., & Curran, P. J., *Structural equation models with non-normal variables: Problems and remedies*. In R. Hoyle(Ed.), *Structural equation modeling: Concepts, issues and applications*(pp. 56-75), 1995, Newbury Park, CA: Sage.
- WHO, *Abuse of the Elderly*. Geneva: WHO Press, 2002.

< ABSTRACT >

Mediating Effects of Burnout on the Relationship between CCTV Perception and Abusive Behavior of Care Workers in Nursing Homes for the Elderly

Jeon, Byeong-Joo

With the continued increase in abuse incidents at nursing homes for the elderly, there have been strong arguments for the installation of CCTV's but there is also an opposing opinion that states it would lead to a violation of privacy. As such, this study conducted an empirical analysis on the relation between perception of CCTV's, burn out and abuse on the care workers of nursing homes for the elderly. A total of 335 professional caretakers in the Chungnam and CHungbuk provinces were surveyed. For the data analysis, PASW Statistics 18.0 was used. The main results of this study are as follows. First, the perception of CCTV's was found to be a little lower than average, while burn out was higher than average. Of the subjects, 29% had experienced abuse. Second, in the relation of CCTV perception and abusive behavior of subjects, burn out was found to have a mediating effect. Based on these findings, the perception of care workers at nursing homes on the installation of CCTV's was reviewed and measures to address the burn out and abusive behaviors of caretakers at nursing homes were presented. In addition, this study provided a basic set of data for safe and healthy lives of the elderly living in nursing homes. The study is

meaningful in that it is the first case of analyzing the relation between perception of CCTV's and abusive behavior by care workers at nursing homes in the Korean society that is experiencing a rapid increase in nursing homes for the elderly.

◆ Key Words : Elderly Nursing Home, Care Worker, CCTV Perception, Burnout, Abusive Behavior